

中銀人壽流動應用程式使用條款及細則

請細心閱讀以下條款。閣下使用本流動應用程式〔「本服務」或「本流動應用程式」〕及透過本服務所提供的資訊〔「此等資料」〕即表示閣下同意受本條款約束。鑒於中銀集團人壽保險有限公司〔「本公司」或「我們」〕將不時修訂本條款並於本服務內發佈，閣下每當使用本服務時應細心閱讀本條款。倘若閣下在本條款的任何修改後繼續使用本服務，即被視為閣下同意已修改的條款。

本條款乃附加於閣下使用本服務與相關軟件供應者(包括 Google Play™商店及 App Store 網上商店)所約訂的使用許可協議〔「用戶許可協議」〕。倘本條款與用戶許可協議有任何抵觸或歧異，將以本條款為準。

可使用性

非所有地區之所有人士均可享用此等資料所提及的產品和服務。只有獲適用法律許可之人士才可瀏覽此等資料及 / 或認購其提供的服務及產品。瀏覽此等資料之人士須確保自己已知悉及遵守對其適用的所有相關限制，並且有責任確保對自己有約束力的法律或自己所屬的司法管轄區允許自己瀏覽此等資料。就任何人士是否符合使用個別產品或服務的資格，以本公司的最終決定為準。

註：Google Play 為 Google Inc.之商標。App Store 為 Apple Inc.之服務商標。

免責聲明

此等資料所包含的內容僅供一般性參考用及均以「如原狀」情況提供，並不包含任何形式之保證(包括但不限於其可商售性、所有權、對某特定用途的適用性、對電腦病毒的免除性、非侵權性、兼容性、安全性、準確性及完整性)，而有關內容亦可在毋須事前通知的情況下隨時刪除及 / 或更改。

非任何時間可獲提供本服務及 / 或此等資料，並且使用本服務可能出現延誤、故障、錯誤、遺漏或丟失傳送資料的情況。

此等資料所包含的任何內容均不應被視為要約或遊說出售、認購招攬或向任何

人士提出任何建議。任何人士不應依賴有關內容作為可能影響其自身或其業務的任何決定的依據。所有人士在作出任何投資、財務決策或購買任何產品或申請任何服務前，應自行尋求專業顧問意見。

瀏覽人士需注意透過本服務所展示的任何利率、指數、兌換率及單位價格並非即時更新。本公司將盡力確保所提供資料的準確性及可靠性，但不保證有關資料的準確性及可靠性，亦不會承擔因資料不確或不全而引致損失的任何法律責任。

在法律容許的情況下，本公司不保證此等資料所載的內容沒有任何錯誤、遺漏、不確，及有關任何人士使用或依賴或不能使用該等內容，或因本服務之錯誤、運作中斷、運作阻延、傳送不全、線路或系統失靈或電腦病毒而招致任何損失或開支，本公司概不負責。本公司對使用本服務及 / 或此等資料所引致之任何直接、間接、特別、附帶引起或相應的損失不承擔任何責任。

閣下須自行承擔使用本服務及此等資料的一切風險。本公司並不作出聲明或保證在使用本服務時不會傳播病毒或其他毀滅性的產物，或閣下的設備或手機不會受損害。閣下須負上全部責任為數據及 / 或設備作充分保護和備檔，並採取合理且適當的預防措施以掃描電腦病毒或其他毀滅性產物，並防止、保障及確保沒有電腦病毒傳入閣下的設備或手提電話。本公司概不就因本服務而使用的任何第三方軟件的準確性、功能或性能作任何聲明或保證。

持續在背景執行定位服務會大幅縮減電池使用時間。

保安資訊

本流動應用程式為您提供一站式的保單資訊及管理服務，請即透過官方軟件應用商店 (Google Play 及 App Store) 搜尋“中銀人壽”或“BOC Life”免費下載本流動應用程式。切勿嘗試安裝來源不明的軟件/應用程式。如發現任何可疑的程式，切勿嘗試下載、登入及應停止操作。

避免使用公眾地方或欠缺密碼保護的無線網絡(即 Wi-Fi)使用流動應用程式，

尤其進行財務交易時建議使用已加密及可靠的網絡連接互聯網。

關閉無需使用的無線網絡功能(如 Wi-Fi、藍牙、NFC)或支付應用程式。如需使用 Wi-Fi，應選用加密的網絡，並關閉 Wi-Fi 自動連線設定。

客戶應避免連接流動裝置至任何懷疑被電腦病毒感染的個人電腦，以防流動裝置亦被感染；同時，建議在流動裝置安裝防火牆軟件及防手機病毒軟件。不應使用已被破解的 iPhone 或 Android 手機流動裝置嘗試使用流動應用程式，以防潛在保安漏洞，並可在軟件應用商店下載合適的流動保安應用程式，您可參考香港電腦保安事故協調中心網頁：

<https://www.hkcert.org/mobile-security-tools>，選擇合適應用程式。

為確保您的網上交易安全穩妥，使用本流動應用程式時，本公司會檢查裝置是否使用已被破解及符合基本保安要求的操作系統，客戶或將不能透過相關的裝置使用本服務，請注意相關提示訊息。

客戶需為流動裝置設定自動鎖定功能，及切勿選用容易被猜中的個人資料、號碼或文字作為密碼，並避免使用於其他網站登記的密碼作為登入密碼。

當您成功登記「生物認證」後，任何儲存於您的手機之生物認證紀錄均能使用「生物認證」。您必須確保只有您的生物認證資料儲存於您的手機能用作使用該裝置，並確保手機上用作儲存生物認證紀錄及登錄「生物認證」的保安密碼或編碼保密。基於保安理由，切勿於您的手機上登記他人的生物認證資料或使用已被破解的手機。

您可以透過登入本流動應用程式，選擇「目錄 > 設定 > 生物認證啟用或取消「生物認證」。請注意於取消啟用「生物認證」後，您的生物認證資料仍儲存於您的手機上，您可考慮因應情況自行決定刪除有關資料。

如您手機的生物認證紀錄曾經變更或於指定時間內（由本公司不時指定）未有使用「生物認證」，您的「生物認證」會被暫停。

如您有理由相信您的生物認證資料可能與其他人相同或非常相似，或您的生物認證資料很容易被盜用，切勿使用生物認證資料作生物認證。例如您有雙胞或三胞胎兄弟姊妹的話，切勿使用面孔辨識功能作認證。

如您的生物認證資料正在或將會經歷迅速發展或改變，切勿使用有關生物認證資料作生物認證。例如您正值青少年時期，面部特徵正迅速發育，切勿使用面孔辨識功能作認證。

您須採取一切合理的審慎措施，穩妥保管您的手機。假如您發覺或相信您的手機遺失或被盜用，或曾發生任何未經授權交易，您需要儘快通知本公司。

請定期在官方軟件應用商店 (Google Play 及 App Store) 或透過本公司網站下載並安裝本流動應用程式及其他應用程式的更新程式。

超連結

瀏覽人士須自行承擔使用超連結至其他網站或其他資料來源所產生的風險。本公司對該等連接網站所提供資料的準確性或適用性概不承擔任何責任，就瀏覽人士對第三者所提供的資訊的安全性，本公司亦不負責。

本服務可能會提供超連結至本公司及其附屬機構網站。該等網站提供的產品和服務可能只提供給身處或居於所屬司法管轄區的人士，而不是提供給身處或居於該等內容的發布受限制的司法管轄區的人士。此外，本公司及其附屬機構網站的使用條款可能互有差異，閣下使用網站時請仔細閱讀相關條款。

為方便閣下，本公司會在本流動應用程式提供超連結至互聯網上的其他網站。這些超連結引向與本公司沒有任何關聯的第三者的網站。本公司並無責任查核該等第三者網站的內容。閣下須自行承擔使用該等超連結及第三者網站的風險。對於閣下使用該等超連結及第三者網站所產生或引致的一切後果，本公司一概不負責任。除非本公司明確聲明，提供超連結至第三者網站並不表示本公司同意、推薦、認可、保證或介紹任何第三者或其產品或服務，亦不表示本公司與任何第三者有任何合作關係。此外，除非本公司明確表明或同意，本公司

不是閣下與第三者網站的供應者或任何第三者所訂立的合約安排中的其中一方。

為方便閣下，本流動應用程式可能會提供超連結至含有可供下載軟件的第三者網站。對於閣下在下載或安裝該等軟件時所遇到的一切困難或因閣下下載或安裝該等軟件所產生或引致的一切後果，本公司一概不負責任。從互聯網下載的軟件之使用是受該軟件的許可証協議限制。雖然本公司並無責任，但本公司仍提醒閣下遵守該等軟件的許可証協議條款。如果閣下違反許可証協議，可能侵犯了有關軟件提供者的知識產權。

當閣下離開本流動應用程式前往另一網站，閣下將受另一網站的使用條款和私隱政策監管。

版權

本公司擁有本服務及此等資料內的所有內容(除非另有指明)的版權。除獲本公司書面批准外，不得以任何形式或途徑改編、複製、轉送或分發此等資料的任何部份作商業或公開用途。

資料收集

本公司重視對客戶的保密責任，保護我們客戶個人資料對我們很重要。作為一個提供保險產品及服務的機構，收集及運用客戶個人資料是我們日常商業運作的基本工作。有關本公司對收集、使用、披露及轉移客戶資料的一般政策，請參閱本公司的《個人資料收集聲明》。對於本公司保障個人資料私隱的政策及實務，請參閱本公司的《私隱政策聲明》。閣下可從本公司網站 www.boclif.com.hk 得到該《個人資料收集聲明》及《私隱政策聲明》。

本公司會經流動應用程式伺服器日誌存錄使用本流動應用程式人士之記錄(包括：點擊日期時間、IP 地址、點擊的頁面、裝置、操作系統、廣告識別碼(如適用)及將使用者引薦到本流動應用程式的廣告來源(「廣告來源」)(如適用))；本公司有可能將使用者使用本流動應用程式的記錄用作改善本流動應用程式運作、統計分析及推廣用途，本公司會按照實際需要，將有關資料保留一段適當的時間。本流動應用程式之伺服器日誌是預設為自動存錄使用者資料的。除須徵得使用者的明示同意或許可外，如使用者繼續使用本流動應用程式，即代表

使用者已確認同意本公司按上述說明存錄及使用其有關資料。除非使用者同意以上所述，否則請不要繼續使用本流動應用程式及提供使用者的有關資料。

(如適用)使用者使用本流動應用程式時，其流動裝置將分享獨有的廣告識別碼記錄予本公司及第三方代理公司(如網站或流動應用程式瀏覽分析公司)。廣告識別碼是不記名的使用者識別碼，並不含姓名或地址資料或任何資料而可使他人經任何方法聯絡使用者。本公司並不會經此收集或儲存使用者的個人資料。

本公司可能會使用第三方所提供的應用程式(例如 Google Analytics)來協助本公司紀錄使用者的廣告來源、廣告識別碼及於本流動應用程式之瀏覽記錄。該等第三方替本公司整理、綜合及分析所收集的資料，當中不會涉及可識別使用者個人身份的資料。本公司可能會將該等第三方應用程式之分析資料(非個人資料)與本公司收集之個人資料一併作統計分析及提高市場推廣效率之用。

本公司可能會委託第三方代理公司 (例如網站或流動應用程式瀏覽分析公司)，透過使用者的廣告識別碼，分析使用者之其他網上活動的資訊 (包括偏好及使用分析)。本公司可能會將第三方代理公司的分析與本公司收集之個人資料一併作分析，以了解使用者的喜好，作統計分析及提高市場推廣效率之用途。本公司並不會就前述用途向該等第三方代理公司提供或從該等第三方代理公司取得可辨別使用者身份的個人資料。

如使用者不欲本公司及第三方(包括代理公司)存錄及使用其廣告識別碼及廣告來源作上述的用途，請更改流動裝置的設定(通常可在裝置設定的「隱私」下的「追蹤」或「廣告」下更改)。

管轄法律

本條款受香港特別行政區的法律管限。雙方均接受香港法院的非專屬司法管轄權管轄。

語言

本條款的中文版本僅供參考。倘若本條款的英文版本與中文版本有任何分歧，

一概以英文版本為準。

風險聲明

投資涉及風險。受條款約束，相關投資風險及詳情請向您的專業理財顧問或本公司客戶服務熱線查詢。

服務條款

透過使用本流動應用程式，您已確認接受本公司的「電子保單服務條款及細則」（以本公司不時修訂之版本為準）。詳情請瀏覽以下網址：

<https://www.boclif.com.hk>。

中銀集團人壽保險有限公司流動應用程式生物認證之條款及細則

1. 本條款及細則（「本生物認證條款」）適用及管轄您使用由**中銀集團人壽保險有限公司**（「本公司」）的流動應用程式生物認證。登記或使用流動應用程式生物認證，代表您接納及同意本生物認證條款。如您不接納本生物認證條款，請勿登記或使用流動應用程式生物認證。
2. 您可以使用您在指定型號流動裝置上儲存的生物認證資料（包括但不限於指紋、面貌特徵或其他由本公司不時認可的生物特徵）登入流動應用程式，及透過流動應用程式授權由本公司不時指定的交易指示，或由本公司不時通知可進行的其他事項或交易。指定型號流動裝置指 iPhone® 5s 流動電子裝置或更新型號、三星或 LG 的指定型號，及其他本公司不時允許使用生物認證的電子裝置，包括該裝置的操作系統或軟件。請聯絡本公司取得最新的指定型號流動電子裝置名單。
3. 您同意本公司可對待及認為任何經生物認證的指示或與本公司簽訂的協議均為有效及對您具有約束力，而本公司無須就作出或聲稱作出該等指示或協議的人士的授權或身份或其真確性作任何進一步查詢，即使存在任何錯誤、誤解、欺詐、假冒或缺乏清晰的授權。縱使您已使用您的生物認證資料認證交易，您確認本公司或仍需要您的密碼及/或其他形式認證交易。
4. 本生物認證條款為附加條款，應與本公司的電子保單服務條款及細則及任何其他構成本公司保險協議一併閱讀（而任何有關本公司的電子保單服務條款及

細則的提述須解作包括本生物認證條款)。若有任何抵觸或矛盾，本生物認證條款將凌駕於電子保單服務條款及細則，所有抵觸或矛盾概以本生物認證條款為準。

5. 您知悉並同意若您使用本公司的流動應用程式生物認證：

- i.) 您必須是本公司的流動應用程式的有效用戶；
- ii.) 您必須在指定型號流動裝置安裝透過官方渠道下載之本公司的流動應用程式；
- iii.) 您需要在指定型號流動裝置上啟用有關生物認證功能，並登記至少一個您的生物認證資料以使用指定型號流動裝置；
- iv.) 您需要透過本公司的流動應用程式使用您的用戶名稱、密碼及短訊或一次性密碼進行登記生物認證程序，選擇儲存於您的指定型號流動裝置之有關生物認證資料以使用生物認證；
- v.) 您明白當成功登記生物認證後，任何儲存於您的指定型號流動裝置之生物認證資料均能使用生物認證。您必須確保只有您的生物認證資料儲存於您的指定型號流動裝置以用作使用該裝置；
- vi.) 如您有理由相信您的生物認證資料可能與其他人相同或非常相似，或您的生物認證資料很容易被盜用，切勿使用生物認證資料作生物認證。例如您有雙胞或三胞胎兄弟姊妹的話，切勿使用面孔辨識功能作認證；
- vii.) 如您的生物認證資料正在或將會經歷迅速發展或改變，切勿使用有關生物認證資料作生物認證。例如您正值青少年時期，面部特徵正迅速發育，切勿使用面孔辨識功能作認證；
- viii.) 您需要確保指定型號流動裝置上用作儲存生物認證資料及登記生物認證的保安密碼或編碼保密；及
- ix.) 您須採取一切合理的審慎措施，穩妥保管您的指定型號流動裝置。假如您發覺或相信您的指定型號流動裝置遺失或被盜用，或曾發生任何未經授權交易，您需要儘快通知本公司。

6. 您仍可選擇使用用戶名稱及密碼以登入流動應用程式以查閱保單資訊及使用保單管理服務。

7. 您知悉本公司的流動應用程式之認證是連結指定型號流動裝置的生物認證模組，而您同意相關認證程序。在您登記及使用流動應用程式生物認證時，本公司不會在任何階段收集或儲存您的生物認證資料。

8. 您可任何時候登入本公司的流動應用程式，自行取消流動應用程式生物認證或致電本公司客戶服務熱線或前往本公司客戶服務中心取消流動應用程式生物認證。請注意，取消流動應用程式的生物認證將不會自動刪除儲存於您的指定型號流動裝置上的生物認證資料。除非您透過您的指定型號流動裝置的有關生物認證功能刪除有關資料，您的生物認證資料仍儲存於您的指定型號流動裝置上。儲存於您的指定型號流動裝置上的生物認證資料可能會被您的指定型號流動裝置上的其他程式使用。您可考慮因應情況自行決定刪除有關資料。

9. 如您指定型號流動裝置的生物認證資料或其他安全密碼被洩露，您需要儘快更改保安密碼、重新登記您的生物認證資料或取消流動應用程式的生物認證。

10. 如您指定型號流動裝置的生物認證資料記錄曾經變更或於指定時間內（由本公司不時指定）未有使用流動應用程式的生物認證，您的流動應用程式生物認證會被暫停。您需要重新登記或啟用流動應用程式的生物認證。

11. 假如您及/或您所代表的企業保單權益人（「企業客戶」）以欺詐手法行事或因嚴重疏忽，或容許任何第三方使用您的指定型號流動裝置、密碼及/或認證工具，或未能遵守本生物認證條款、本流動應用程式的條款及細則、電子保單服務條款及細則、保安資訊及由本公司不時提供的相關文件下的責任，您及/或企業客戶將須承擔所有損失。

12. 本條款受中華人民共和國香港特別行政區的法律所管轄。您接受香港法院的非專屬管轄權。

13. 在補充而不減去電子保單服務條款及細則內的免責聲明及責任豁免的情況下：

i.) 您明白指定型號流動裝置上的生物認證模組不是由本公司提供，本公司不就以下事項作出聲明或保證：任何指定型號流動裝置的生物認證功能的安全；該功能按製造商聲稱的方式運作。

ii.) 本公司不就以下事項作出聲明或保證：任何時候能使用流動應用程式的生物認證；或能與任何電子裝置、軟件、基礎建設或本公司不時提供的其他網站服務連結使用。

iii.) 您及企業客戶同意賠償本公司在提供生物認證時，及/或由於您及/或企業客戶不妥當使用生物認證時而導致的任何後果、索償、訴訟、損失或損害（不論是什麼或怎樣導致的），及/或所有合理地引致的合理數額費用及支出（包括所有按彌償基準計算的法律費用）。惟由於本公司之疏忽或錯誤所導致之直接損失

則不在此限。

iv.) 本公司保留任何時候更改、增加或刪除本生物認證條款的權利，並將事前以本公司認為合適的時間及方式通知您，包括（但不限於）郵件、廣告、網站通告或電子通訊，例如電子郵件。您知悉並同意您使用生物認證時需要留意並遵守任何更改、增加及/或刪除的條款。如您繼續使用生物認證，這將等同您同意條款的修改。

v.) 本生物認證條款亦適用於您作為使用者對企業客戶及其賬戶所發出的指示及/或查詢，按文意需要，延伸至並約束企業客戶及其賬戶。

vi.) 本生物認證條款有英文及中文版本。如兩版本有差異以英文版為準。

註： iPhone 為 Apple Inc.之商標。

2026 年 3 月