

## 中银人寿流动應用程式使用条款及细则

请仔细阅读以下条款。阁下使用本流动应用程序〔「本服务」或「本流动应用程序」〕及透过本服务所提供的资讯〔「此等资料」〕即表示阁下同意受本条款约束。鉴于中银集团人寿保险有限公司〔「本公司」或「我们」〕将不时修订本条款并于本服务内发布，阁下每当使用本服务时应仔细阅读本条款。倘若阁下在本条款的任何修改后继续使用本服务，即被视为阁下同意已修改的条款。

本条款乃附加于阁下使用本服务与相关软件供应者(包括 Google Play™商店及 App Store 网上商店)所约订的使用许可协议〔「用户许可协议」〕。倘本条款与用户许可协议有任何抵触或歧异，将以本条款为准。

### 可使用性

非所有地区之所有人士均可享用此等资料所提及的产品和服务。只有获适用法律许可之人士才可浏览此等资料及 / 或认购其提供的服务及产品。浏览此等资料之人士须确保自己已知悉及遵守对其适用的所有相关限制，并且有责任确保对自己有约束力的法律或自己所属的司法管辖区允许自己浏览此等资料。就任何人士是否符合使用个别产品或服务的资格，以本公司的最终决定为准。

注：Google Play 为 Google Inc.之商标。App Store 为 Apple Inc.之服务商标。

### 免责声明

此等资料所包含的内容仅供一般性参考用及均以「如原状」情况提供，并不含任何形式之保证(包括但不限于其可商售性、所有权、对某特定用途的适用性、对电脑病毒的免除性、非侵权性、兼容性、安全性、准确性及完整性)，而有关内容亦可在毋须事前通知的情况下随时删除及 / 或更改。

非任何时间可获提供本服务及 / 或此等资料，并且使用本服务可能出现延误、故障、错误、遗漏或丢失传送资料的情况。

此等资料所包含的任何内容均不应被视为要约或游说出售、认购招揽或向任何人士提出任何建议。任何人士不应依赖有关内容作为可能影响其自身或其业务的任

何决定的依据。所有人士在作出任何投资、财务决策或购买任何产品或申请任何服务前，应自行寻求专业顾问意见。

浏览人士需注意透过本服务所展示的任何利率、指数、兑换率及单位价格并非即时更新。本公司将尽力确保所提供资料的准确性及可靠性，但不保证有关资料的准确性及可靠性，亦不会承担因资料不确或不全而引致损失的任何法律责任。

在法律容许的情况下，本公司不保证此等资料所载的内容没有任何错误、遗漏、不确，及有关任何人士使用或依赖或不能使用该等内容，或因本服务之错误、运作中断、运作阻延、传送不全、线路或系统失灵或电脑病毒而招致任何损失或开支，本公司概不负责。本公司对使用本服务及 / 或此等资料所引致之任何直接、间接、特别、附带引起或相应的损失不承担任何责任。

阁下须自行承担使用本服务及此等资料的一切风险。本公司并不作出声明或保证在使用本服务时不会传播病毒或其他毁灭性的产物，或阁下的设备或手机不会受损害。阁下须负上全部责任为数据及 / 或设备作充分保护和备档，并采取合理且适当的预防措施以扫描电脑病毒或其他毁灭性产物，并防止、保障及确保没有电脑病毒传入阁下的设备或手提电话。本公司概不就因本服务而使用的任何第三方软件的准确性、功能或性能作任何声明或保证。

持续在背景执行定位服务会大幅缩减电池使用时间。

### **保安资讯**

本流动应用程序为您提供一站式的保单资讯及管理服务，请即透过官方软件应用商店 (Google Play 及 App Store) 搜寻“中银人寿”或“BOC Life”免费下载本流动应用程序。切勿尝试安装来源不明的软件/应用程序。如发现任何可疑的程式，切勿尝试下载、登入及应停止操作。

避免使用公众地方或欠缺密码保护的无线网络(即 Wi-Fi)使用流动应用程序，尤其进行财务交易时建议使用已加密及可靠的网络连接互联网。

关闭无需使用的无线网络功能(如 Wi-Fi、蓝牙、NFC)或支付应用程序。如需使用 Wi-Fi，应选用加密的网络，并关闭 Wi-Fi 自动连线设定。

客户应避免连接流动装置至任何怀疑被电脑病毒感染的个人电脑，以防流动装置亦被感染；同时，建议在流动装置安装防火墙软件及防手机病毒软件。不应使用已被破解的 iPhone 或 Android 手机流动装置尝试使用流动应用程序，以防潜在保安漏洞，并可在软件应用商店下载合适的流动保安应用程序，您可参考香港电脑保安事故协调中心网页：

<https://www.hkcert.org/mobile-security-tools>，选择合适应用程序。

为确保您的网上交易安全稳妥，使用本流动应用程序时，本公司会检查装置是否使用已被破解及符合基本保安要求的操作系统，客户或将不能透过相关的装置使用本服务，请注意相关提示讯息。

客户需为流动装置设定自动锁定功能，及切勿选用容易被猜中的个人资料、号码或文字作为密码，并避免使用于其他网站登记的密码作为登入密码。

当您成功登记「生物认证」后，任何储存于您的手机之生物认证纪录均能使用「生物认证」。您必须确保只有您的生物认证资料储存于您的手机能用作使用该装置，并确保手机上用作储存生物认证纪录及登录「生物认证」的保安密码或编码保密。基于保安理由，切勿于您的手机上登记他人的生物认证资料或使用已被破解的手机。

您可以透过登入本流动应用程序，选择「目录 > 设定 > 生物认证启用或取消「生物认证」。请注意于取消启用「生物认证」后，您的生物认证资料仍储存于您的手机上，您可考虑因应情况自行决定删除有关资料。

如您手机的生物认证纪录曾经变更或于指定时间内（由本公司不时指定）未有使用「生物认证」，您的「生物认证」会被暂停。

如您有理由相信您的生物认证资料可能与其他人相同或非常相似，或您的生物认

证资料很容易被盗用，切勿使用生物认证资料作生物认证。例如您有双胞胎或三胞胎兄弟姊妹的话，切勿使用面孔辨识功能作认证。

如您的生物认证资料正在或将会经历迅速发展或改变，切勿使用有关生物认证资料作生物认证。例如您正值青少年时期，面部特征正迅速发育，切勿使用面孔辨识功能作认证。

您须采取一切合理的审慎措施，稳妥保管您的手机。假如您发觉或相信您的手机遗失或被盗用，或曾发生任何未经授权交易，您需要尽快通知本公司。

请定期在官方软件应用商店 (Google Play 及 App Store)或透过本公司网站下载并安装本流动应用程式及其他应用程式的更新程式。

### **超连结**

浏览人士须自行承担使用超连结至其他网站或其他资料来源所产生的风险。本公司对该等连接网站所提供资料的准确性或适用性概不承担任何责任，就浏览人士对第三者所提供的资讯的安全性，本公司亦不负责。

本服务可能会提供超连结至本公司及其附属机构网站。该等网站提供的产品和服务可能只提供给身处或居于所属司法管辖区的人士，而不是提供给身处或居于该等内容的发布受限制的司法管辖区的人士。此外，本公司及其附属机构网站的使用条款可能互有差异，阁下使用网站时请仔细阅读相关条款。

为方便阁下，本公司会在本流动应用程式提供超连结至互联网上的其他网站。这些超连结引向与本公司没有任何关联的第三者的网站。本公司并无责任查核该等第三者网站的内容。阁下须自行承担使用该等超连结及第三者网站的风险。对于阁下使用该等超连结及第三者网站所产生或引致的一切后果，本公司一概不负责任。除非本公司明确声明，提供超连结至第三者网站并不表示本公司同意、推荐、认可、保证或介绍任何第三者或其产品或服务，亦不表示本公司与任何第三者有任何合作关系。此外，除非本公司明确表明或同意，本公司不是阁下与第三者网站的供应者或任何第三者所订立的合约安排中的其中一方。

为方便阁下，本流动应用程式可能会提供超连结至含有可供下载软件的第三者网

站。对于阁下在下载或安装该等软件时所遇到的一切困难或因阁下下载或安装该等软件所产生或引致的一切后果，本公司一概不负责任。从互联网下载的软件之使用是受该软件的许可证协议限制。虽然本公司并无责任，但本公司仍提醒阁下遵守该等软件的许可证协议条款。如果阁下违反许可证协议，可能侵犯了有关软件提供者的知识产权。

当阁下离开本流动应用程序前往另一网站，阁下将受另一网站的使用条款和私隐政策监管。

## **版权**

本公司拥有本服务及此等资料内的所有内容(除非另有指明)的版权。除获本公司书面批准外，不得以任何形式或途径改编、复制、转送或分发此等资料的任何部份作商业或公开用途。

## **资料收集**

本公司重视对客户的保密责任，保护我们客户个人资料对我们很重要。作为一个提供保险产品及其服务的机构，收集及运用客户个人资料是我们日常商业运作的基本工作。有关本公司对收集、使用、披露及转移客户资料的一般政策，请参阅本公司的《个人资料收集声明》。对于本公司保障个人资料私隐的政策及实务，请参阅本公司的《私隐政策声明》。阁下可从本公司网站 [www.boclife.com.hk](http://www.boclife.com.hk) 得到该《个人资料收集声明》及《私隐政策声明》。

本公司会经流动应用程序伺服器日志存录使用本流动应用程序人士之记录(包括：点击日期时间、IP 地址、点击的页面、装置、操作系统、广告识别码(如适用)及将使用者引荐到本流动应用程序的广告来源(「广告来源」)(如适用))；本公司有可能将使用者使用本流动应用程序的记录用作改善本流动应用程序运作、统计分析推广用途，本公司会按照实际需要，将有关资料保留一段适当的时间。本流动应用程序之伺服器日志是预设自动存录使用者资料的。除须征得使用者的明示同意或许可外，如使用者继续使用本流动应用程序，即代表使用者已确认同意本公司按上述说明存录及使用其有关资料。除非使用者同意以上所述，否则请不要继续使用本流动应用程序及提供使用者的有关资料。

(如适用)使用者使用本流动应用程式时，其流动装置将分享独有的广告识别码记录予本公司及第三方代理公司(如网站或流动应用程式浏览分析公司)。广告识别码是不记名的使用者识别码，并不含姓名或地址资料或任何资料而可使他人经任何方法联络使用者。本公司并不会经此收集或储存使用者的个人资料。

本公司可能会使用第三方所提供的应用程式(例如 Google Analytics)来协助本公司纪录使用者的广告来源、广告识别码及于本流动应用程式之浏览记录。该等第三方替本公司整理、综合及分析所收集的资料，当中不会涉及可识别使用者个人身份的资料。本公司可能会将该等第三方应用程式之分析资料(非个人资料)与本公司收集之个人资料一并作统计分析以提高市场推广效率之用。

本公司可能会委托第三方代理公司(例如网站或流动应用程式浏览分析公司)，透过使用者的广告识别码，分析使用者之其他网上活动的资讯(包括偏好及使用分析)。本公司可能会将第三方代理公司的分析与本公司收集之个人资料一并作分析，以了解使用者的喜好，作统计分析以提高市场推广效率之用途。本公司并不会就前述用途向该等第三方代理公司提供或从该等第三方代理公司取得可辨别使用者身份的个人资料。

如使用者不欲本公司及第三方(包括代理公司)存录及使用其广告识别码及广告来源作上述的用途，请更改流动装置的设定(通常可在装置设定的「隐私」下的「追踪」或「广告」下更改)。

### **管辖法律**

本条款受香港特别行政区的法律管限。双方均接受香港法院的非专属司法管辖权管辖。

### **语言**

本条款的中文版本仅供参考。倘若本条款的英文版本与中文版本有任何分歧，一概以英文版本为准。

## 风险声明

投资涉及风险。受条款约束，相关投资风险及详情请向您的专业理财顾问或本公司客户服务热线查询。

## 服务条款

透过使用本流动应用程序，您已确认接受本公司的「电子保单服务条款及细则」（以本公司不时修订之版本为准）。详情请浏览以下网址：<https://www.boclif.com.hk>。

## 中银集团人寿保险有限公司流动应用程序生物认证之条款及细则

1. 本条款及细则（「本生物认证条款」）适用及管辖您使用由**中银集团人寿保险有限公司**（「本公司」）的流动应用程序生物认证。登记或使用流动应用程序生物认证，代表您接纳及同意本生物认证条款。如您不接纳本生物认证条款，请勿登记或使用流动应用程序生物认证。
2. 您可以使用您在指定型号流动装置上储存的生物认证资料（包括但不限于指纹、面貌特征或其他由本公司不时认可的生物特征）登入流动应用程序，及透过流动应用程序授权由本公司不时指定的交易指示，或由本公司不时通知可进行的其他事项或交易。指定型号流动装置指 iPhone® 5s 流动电子装置或更新型号、三星或 LG 的指定型号，及其他本公司不时允许使用生物认证的电子装置，包括该装置的操作系统或软件。请联络本公司取得最新的指定型号流动电子装置名单。
3. 您同意本公司可对待及认为任何经生物认证的指示或与本公司签订的协议均为有效及对您具有约束力，而本公司无须就作出或声称作出该等指示或协议的人士的授权或身份或其真实性作任何进一步查询，即使存在任何错误、误解、欺诈、假冒或缺乏清晰的授权。纵使您已使用您的生物认证资料认证交易，您确认本公司或仍需要您的密码及/或其他形式认证交易。
4. 本生物认证条款为附加条款，应与本公司的电子保单服务条款及细则及任何其他构成本公司保险协议一并阅读（而任何有关本公司的电子保单服务条款及细则的提述须解作包括本生物认证条款）。若有任何抵触或矛盾，本生物认证条款将凌驾于电子保单服务条款及细则，所有抵触或矛盾概以本生物认证条款为准。
5. 您知悉并同意若您使用本公司的流动应用程序生物认证：

- i.) 您必须是本公司的流动应用程序的有效用户；
- ii.) 您必须在指定型号流动装置安装透过官方渠道下载之本公司的流动应用程序；
- iii.) 您需要在指定型号流动装置上启用有关生物认证功能，并登记至少一个您的生物认证资料以使用指定型号流动装置；
- iv.) 您需要透过本公司的流动应用程序使用您的用户名称、密码及短讯或一次性密码进行登记生物认证程序，选择储存于您的指定型号流动装置之有关生物认证资料以使用生物认证；
- v.) 您明白当成功登记生物认证后，任何储存于您的指定型号流动装置之生物认证资料均能使用生物认证。您必须确保只有您的生物认证资料储存于您的指定型号流动装置以用作使用该装置；
- vi.) 如您有理由相信您的生物认证资料可能与其他人相同或非常相似，或您的生物认证资料很容易被盗用，切勿使用生物认证资料作生物认证。例如您有双胞胎或三胞胎兄弟姊妹的话，切勿使用面孔辨识功能作认证；
- vii.) 如您的生物认证资料正在或将会经历迅速发展或改变，切勿使用有关生物认证资料作生物认证。例如您正值青少年时期，面部特征正迅速发育，切勿使用面孔辨识功能作认证；
- viii.) 您需要确保指定型号流动装置上用作储存生物认证资料及登记生物认证的保安密码或编码保密；及
- ix.) 您须采取一切合理的审慎措施，稳妥保管您的指定型号流动装置。假如您发觉或相信您的指定型号流动装置遗失或被盗用，或曾发生任何未经授权交易，您需要尽快通知本公司。

6. 您仍可选择使用用户名称及密码以登入流动应用程序以查阅保单资讯及使用保单管理服务。

7. 您知悉本公司的流动应用程序之认证是连结指定型号流动装置的生物认证模组，而您同意相关认证程序。在您登记及使用流动应用程序生物认证时，本公司不会在任何阶段收集或储存您的生物认证资料。

8. 您可在任何时候登入本公司的流动应用程序，自行取消流动应用程序生物认证或致电本公司客户服务热线或前往本公司客户服务中心取消流动应用程序生物认证。请注意，取消流动应用程序的生物认证将不会自动删除储存于您的指定型号流动装置上的生物认证资料。除非您透过您的指定型号流动装置的有关生物认证功能删除有关资料，您的生物认证资料仍储存于您的指定型号流动装置上。

储存于您的指定型号流动装置上的生物认证资料可能会被您的指定型号流动装置上的其他程式使用。您可考虑因应情况自行决定删除有关资料。

9. 如您指定型号流动装置的生物认证资料或其他安全密码被泄露，您需要尽快更改保安密码、重新登记您的生物认证资料或取消流动应用程序的生物认证。

10. 如您指定型号流动装置的生物认证资料记录曾经变更或于指定时间内（由本公司不时指定）未有使用流动应用程序的生物认证，您的流动应用程序生物认证会被暂停。您需要重新登记或启用流动应用程序的生物认证。

**11. 假如您及/或您所代表的企业保单权益人（「企业客户」）以欺诈手法行事或因严重疏忽，或容许任何第三方使用您的指定型号流动装置、密码及/或认证工具，或未能遵守本生物认证条款、本流动应用程序的条款及细则、电子保单服务条款及细则、保安资讯及由本公司不时提供的相关文件下的责任，您及/或企业客户将须承担所有损失。**

12. 本条款受中华人民共和国香港特别行政区的法律所管辖。您接受香港法院的非专属管辖权。

13. 在补充而不减去电子保单服务条款及细则内的免责声明及责任豁免的情况下：

i.) 您明白指定型号流动装置上的生物认证模组不是由本公司提供，本公司不就以下事项作出声明或保证：任何指定型号流动装置的生物认证功能的安全；该功能按制造商声称的方式运作。

ii.) 本公司不就以下事项作出声明或保证：任何时候能使用流动应用程序的生物认证；或能与任何电子装置、软件、基础建设或本公司不时提供的其他网站服务连结使用。

**iii.) 您及企业客户同意赔偿本公司在提供生物认证时，及/或由于您及/或企业客户不妥当使用生物认证时而导致的任何后果、索偿、诉讼、损失或损害（不论是什么或怎样导致的），及/或所有合理地引致的合理数额费用及支出（包括所有按弥偿基准计算的法律费用）。惟由于本公司之疏忽或错误所导致之直接损失则不在此限。**

iv.) 本公司保留任何时候更改、增加或删除本生物认证条款的权利，并将事前以本公司认为合适的时间及方式通知您，包括（但不限于）邮件、广告、网站通告或电子通讯，例如电子邮件。您知悉并同意您使用生物认证时需要留意并遵守任何更改、增加及/或删除的条款。如您继续使用生物认证，这将等同您同意条款

的修改。

v.) 本生物认证条款亦适用于您作为使用者对企业客户及其账户所发出的指示及/或查询，按文意需要，延伸至并约束企业客户及其账户。

vi.) 本生物认证条款有英文及中文版本。如两版本有差异以英文版为准。

注：iPhone 为 Apple Inc.之商标。

2026 年 3 月