

中银集团人寿保险有限公司流动應用程式生物认证之条款及细则

1. 本条款及细则（「本生物认证条款」）适用及管辖您使用由中银集团人寿保险有限公司（「本公司」）的流动應用程式生物认证。登记或使用流动應用程式生物认证，代表您接纳及同意本生物认证条款。如您不接纳本生物认证条款，请勿登记或使用流动應用程式生物认证。
2. 您可以使用您在指定型号流动装置上储存的生物认证资料（包括但不限于指纹、面貌特征或其他由本公司不时认可的生物特征）登入流动應用程式，及透过流动應用程式授权由本公司不时指定的交易指示，或由本公司不时通知可进行的其他事项或交易。指定型号流动装置指 iPhone® 5s 流动电子装置或更新型号、三星或 LG 的指定型号，及其他本公司不时允许使用生物认证的电子装置，包括该装置的操作系统或软件。请联络本公司取得最新的指定型号流动电子装置名单。
3. 您同意本公司可对待及认为任何经生物认证的指示或与本公司签订的协议均为有效及对您具有约束力，而本公司无须就作出或声称作出该等指示或协议的人士的授权或身份或其真确性作任何进一步查询，即使存在任何错误、误解、欺诈、假冒或缺乏清晰的授权。纵使您已使用您的生物认证资料认证交易，您确认本公司或仍需要您的密码及/或其他形式认证交易。
4. 本生物认证条款为附加条款，应与本公司的电子保单服务条款及细则及任何其他构成本公司保险协议一并阅读（而任何有关本公司的电子保单服务条款及细则的提述须解作包括本生物认证条款）。若有任何抵触或矛盾，本生物认证条款将凌驾于电子保单服务条款及细则，所有抵触或矛盾概以本生物认证条款为准。
5. 您知悉并同意若您使用本公司的流动應用程式生物认证：
 - i.) 您必须是本公司的流动應用程式的有效用户；
 - ii.) 您必须在指定型号流动装置安装透过官方渠道下载之本公司的流动應用程式；
 - iii.) 您需要在指定型号流动装置上启用有关生物认证功能，并登记至少一个您的生物认证资料以使用指定型号流动装置；
 - iv.) 您需要透过本公司的流动應用程式使用您的用户名称、密码及短讯或一次性密码进行登记生物认证程序，选择储存于您的指定型号流动装置之有关生物认证资料以使用生物认证；
 - v.) **您明白当成功登记生物认证后，任何储存于您的指定型号流动装置之生物认证资料均能使用生物认证。您必须确保只有您的生物认证资料储存于您的指定型号流动装置**

以用作使用该装置；

vi.) 如您有理由相信您的生物认证资料可能与其他人相同或非常相似，或您的生物认证资料很容易被盗用，切勿使用生物认证资料作生物认证。例如您有双胞胎或三胞胎兄弟姊妹的话，切勿使用面孔辨识功能作认证；

vii.) 如您的生物认证资料正在或将会经历迅速发展或改变，切勿使用有关生物认证资料作生物认证。例如您正值青少年时期，面部特征正迅速发育，切勿使用面孔辨识功能作认证；

viii.) 您需要确保指定型号流动装置上用作储存生物认证资料及登记生物认证的保安密码或编码保密；及

ix.) 您须采取一切合理的审慎措施，稳妥保管您的指定型号流动装置。假如您发觉或相信您的指定型号流动装置遗失或被盗用，或曾发生任何未经授权交易，您需要尽快通知本公司。

6. 您仍可选择使用用户名称及密码以登入流动应用程序以查阅保单资讯及使用保单管理服务。

7. 您知悉本公司的流动应用程序之认证是连结指定型号流动装置的生物认证模组，而您同意相关认证程序。在您登记及使用流动应用程序生物认证时，本公司不会在任何阶段收集或储存您的生物认证资料。

8. 您可在任何时候登入本公司的流动应用程序，自行取消流动应用程序生物认证或致电本公司客户服务热线或前往本公司客户服务中心取消流动应用程序生物认证。请注意，取消流动应用程序的生物认证将不会自动删除储存于您的指定型号流动装置上的生物认证资料。除非您透过您的指定型号流动装置的有关生物认证功能删除有关资料，您的生物认证资料仍储存于您的指定型号流动装置上。储存于您的指定型号流动装置上的生物认证资料可能会被您的指定型号流动装置上的其他程式使用。您可考虑因应情况自行决定删除有关资料。

9. 如您指定型号流动装置的生物认证资料或其他安全密码被泄露，您需要尽快更改保安密码、重新登记您的生物认证资料或取消流动应用程序的生物认证。

10. 如您指定型号流动装置的生物认证资料记录曾经变更或于指定时间内（由本公司不时指定）未有使用流动应用程序的生物认证，您的流动应用程序生物认证会被暂停。您需要重新登记或启用流动应用程序的生物认证。

11. 假如您及/或您所代表的企业保单权益人（「企业客户」）以欺诈手法行事或因严重疏忽，或容许任何第三方使用您的指定型号流动装置、密码及/或认证工具，或未能遵

守本生物认证条款、本流动應用程式的条款及细则、电子保单服务条款及细则、保安资讯及由本公司不时提供的相关文件下的责任，您及/或企业客户将须承担所有损失。

12. 本条款受中华人民共和国香港特别行政区的法律所管辖。您接受香港法院的非专属管辖权。

13. 在补充而不减去电子保单服务条款及细则内的免责声明及责任豁免的情况下：

i.) 您明白指定型号流动装置上的生物认证模组不是由本公司提供，本公司不就以下事项作出声明或保证：任何指定型号流动装置的生物认证功能的安全；该功能按制造商声称的方式运作。

ii.) 本公司不就以下事项作出声明或保证：任何时候能使用流动應用程式的生物认证；或能与任何电子装置、软件、基础建设或本公司不时提供的其他网站服务连结使用。

iii.) **您及企业客户同意赔偿本公司在提供生物认证时，及/或由于您及/或企业客户不妥当使用生物认证时导致的任何后果、索偿、诉讼、损失或损害（不论是什么或怎样导致的），及/或所有合理地引致的合理数额费用及支出(包括所有按弥偿基准计算的法律费用)。惟由于本公司之疏忽或错误所导致之直接损失则不在此限。**

iv.) 本公司保留任何时候更改、增加或删除本生物认证条款的权利，并将事前以本公司认为合适的时间及方式通知您，包括（但不限于）邮件、广告、网站通告或电子通讯，例如电子邮件。您知悉并同意您使用生物认证时需要留意并遵守任何更改、增加及/或删除的条款。如您继续使用生物认证，这将等同您同意条款的修改。

v.) 本生物认证条款亦适用于您作为使用者对企业客户及其账户所发出的指示及/或查询，按文意需要，延伸至并约束企业客户及其账户。

vi.) 本生物认证条款有英文及中文版本。如两版本有差异以英文版为准。

注：iPhone 为 Apple Inc.之商标。

2026 年 3 月