

中银人寿简介

中银集团人寿保险有限公司（「中银人寿」）一直秉持「以人为本、以客为先」的理念，致力为客户提供周全的人寿保险、财富管理、医疗及退休保障服务。我们与时俱进，聚焦高质量发展，至今已成为全港最大的人寿保险公司之一。我们致力成为客户信赖的终身伙伴，凭借创新卓越的产品和服务，深耕人寿市场。我们为股东创优增值，也矢志成为员工心目中的首选雇主。中银人寿致力推动可持续发展，并将环境、社会及管治（ESG）的元素融入业务策略和日常营运中。我们提倡「可持续发展由我开始」，建立可持续发展导向的企业文化，上下一心身体力行，在工作及生活中实践永续发展。

SINCE
1998

卓越品牌 您的终身伙伴

1998年于香港启业，至今已发展为香港最大且领先市场的人寿保险公司之一。

股东包括中银香港（控股）有限公司（股份代号「2388」）及中银集团保险有限公司；其母公司中国银行（股份代号「3988」）通过上述两间在香港注册的子公司经营保险业务，历史悠久，实力雄厚，品牌及信誉超卓。

A\$

享誉国际 实力雄厚

国际评级机构标准普尔授予财政实力评级为「A」级

穆迪评级确认财务实力评级为「A1」级

资产总值 近2,000亿港元⁵



领先市场



连续10年
人民币保单市占龙头
位置¹



5星评级
分红实现率公司评级²



市场第一
专属代理人均产能排名³



市场第一
网上人寿保险业务排名⁴

蝉联2025年
10Life 财富保险公司大奖²



1. 根据保险业监管局就2013年至2024年第三季所发表的「长期业务季度发表的临时统计数字」，以人民币计价的保险业务的新造标准保费计算的市场排名。
2. 由香港保险比较平台10Life相关年度的「10Life 5星保险大奖」颁发。
3. 参考(i)由市场研究公司「Pi Financial Services Intelligence」出版之「HK Life Insurance Intermediary Monitor」期刊所记录的专属个人保险代理市场人数(截至2024年9月30日)；及(ii)保险业监管局就2024年1月至9月公布之「长期业务季度发表的临时统计数字」中的新造直接个人人寿业务(整付保费及年度化保费)，对比中银人寿同期的相关内部数据所作的大概统计评估。人均产能即人均新造标准保费，人均新造标准保费以新造标准保费总额除以专属个人保险代理人数。新造标准保费即新造业务之年度化保费及整付保费的百分之十之和。
4. 以新造标准保费计算。数据参考保险业监管局就「长期业务季度发表的临时统计数字」中有关新造直接个人人寿业务的直接销售渠道资料，截至2024年第三季；直接销售渠道包括直接邮寄、电话销售及电子渠道销售，就中银人寿而言，当中以电子渠道销售为主。
5. 截至2024年9月数据。

创新产品服务

- 为客户提供周全的保障和理财规划服务，多元化的产品包括终身寿险、万用寿险、储蓄保险、年金、危疾保险及医疗保险计划，具灵活货币选择，配合客户需要。
- 为首批推出合资格延期年金计划的保险公司之一，推出至今深受市场欢迎。



电子渠道

提供多种网上保险产品，便利客户于电脑或智能手机直接投保。



保险专属代理团队

除人寿保险及财务策划服务外，同时提供一站式银行服务转介，助客户掌握全面的理财优势。



银行保险

连接香港最庞大的银行分行网络，透过中国银行（香港）有限公司和集友银行，以及虚拟银行livi bank分销保险产品。

多元化销售网络优势



经纪

透过专业及经验丰富的本地及国际保险经纪及独立财务顾问，向特定客户群如高端客户提供多元化产品。



建构健康生态圈

旗下「大家减龄」健康生态圈品牌，独家引入「生理年龄模型BAM」，为用户计算减龄成果并转化积分，换取各种电子奖赏，配合游戏化、公益与社交元素，推动用户与家人一起建立健康生活习惯。



推动绿色金融

在投资决策过程中融入ESG考量，采取正面筛选等策略主动选取合适的ESG投资机会。



把握大湾区新机遇

大湾区人口基数大，逾8,600万人口，为保险业发展提供庞大的市场潜力及新据点。积极部署捕捉大湾区发展带来的新机遇，协力推动大湾区金融枢纽建设。



养老金融高质量发展

关注与日俱增的退休养老需求，持续研拓和优化产品及服务，为首间金融机构牵头成立「安心2gether联盟」，并建立「综合金融产品+多元养老服务」的养老金融服务方案，更推出「旅·心活」旅居体验计划，协助客户规划更完善「享老」蓝图。

专业投资团队

- 拥有经验丰富的专业投资团队制定多元固定收益和增长资产组合。
- 审慎投资策略配合灵活资产配置，积极把握投资机会，专业投资分析全球金融市场，严选投资产品，用以提升投资回报，稳中求胜。



股权类

分散于不同股票市场，主要为中国内地、香港及美国市场



固定收益基金

包括投资贷款基金、债券基金



私募基金

项目投资于知名私募基金



债券

为投资级别债券，分散于多个区域的债券组合，超过九成为A级以上评级

跨平台贴心服务

- 提供多元化线上服务，方便客户随时随地进行投保和管理保单。



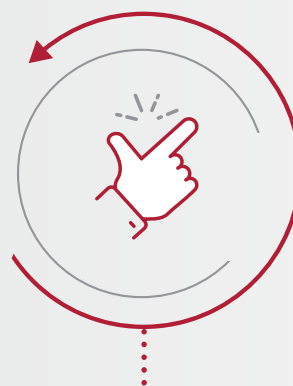
一站式线上投保

客户可透过中银手机银行或网上平台，于线上全自助投保一系列的保险产品，尽享崭新便利和体验。



轻松保单管理

客户可使用自助电子服务平台，轻松查阅和管理保单资料，如更改地址及运用方式等，亦可就特定保单进行网上理赔，方便快捷。



简易理赔申请

「简易赔」服务助客户进行简易的申报手续，并可即时知道批核结果，「e站通」服务协助客户于理赔事件上通知其他保险公司以作后续安排，方便快捷。

客户服务中心

尖沙咀港威大厦5座11楼

- 客户服务中心位处香港核心地段，便利客户。

中环花园道1号中银大厦1楼东厅



屡获殊荣

中银人寿凭借雄厚实力、创新产品、卓越服务、专业人才以及回馈社会，品牌备受各界嘉许，在业务、产品、客服、品牌及企业公益等领域，屡获殊荣，表彰其企业价值及市场领导地位。



客户服务热线：(852) 2860 0688

www.boclif.com.hk

本册子内容更新至2025年4月。