

## 1. 進入網頁



請使用以下網址或掃描二維碼進入電子服務平台



<https://www.boclifeline.com>

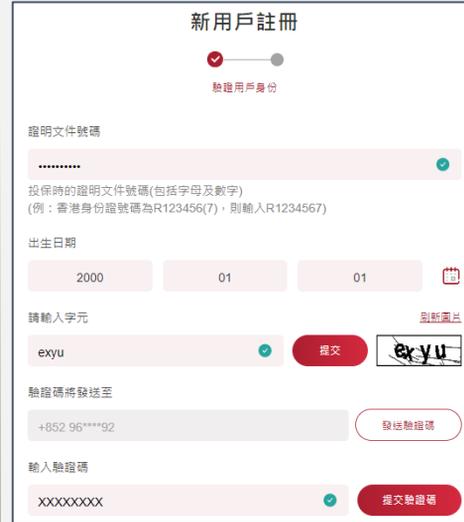
## 2. 輸入個人資料



點擊「新用戶註冊」後，按指示輸入證明文件號碼及出生日期(見圖例)，然後輸入驗證圖片字元，再點擊「提交」

證明文件號碼：  
投保時的證明文件號碼(包括字母及數字)  
(例：香港身份證號碼為R123456(7)，則輸入R1234567)

## 3. 輸入驗證碼



點擊「發送驗證碼」。收到驗證碼後於空格內輸入驗證碼，然後點擊「提交驗證碼」

## 4. 設置密碼



輸入您要設定的密碼，及再次輸入以確認密碼後，點擊「確認」

您的電郵將會被預設為用戶名，如您於中銀人壽未有登記電郵記錄，則需自行輸入您的常用電郵作用戶名進行註冊

## 5. 完成註冊



請閱讀電子保單服務條款及細則後點擊「接受」，便可開始查閱您的保單

## 6. 電子服務平台



- ✓ 查閱保單資料
- ✓ 下載電子保單
- ✓ 下載保單結單及通知書
- ✓ 遞交保單更改
- ✓ 遞交網上理賠
- ✓ 存入保費支付券