

## 非凡守護靈活自願醫保

### 投保申請

中銀人壽會考慮符合以下情況投保非凡守護靈活自願醫保：

1. 單一保單持有人；
2. 保單持有人可為下列人士投保：
  - 保單持有人本人；或
  - 合資格受保人（與保單持有人的關係必須經中銀人壽接受）（有關詳情，請向中銀人壽查詢）

中銀人壽將根據既定的核保準則審批投保個案，包括但不限於可保利益；健康；財務；地域；職業；生活習慣等風險因素（有關核保要求的詳情，請向中銀人壽查詢）。

### 更改保單持有人

如您需更改保單持有人，新保單持有人應為下列人士：

- 受保人本人（已年滿十八歲）；
- 受保人的父母或法定監護人（如受保人未年滿十八歲）；
- 受保人的合法配偶；或
- 受保人的子女。

如要求更改保單持有人至受保人的非直系親屬，您需於本公司指定的表格上提供合理原因。中銀人壽將根據適用的核保的慣常做法審批個案。

更改保單持有人的生效日期為保單續保日(週年日)。

### 轉移安排

如您對轉移安排有任何查詢，請聯絡中銀人壽客戶服務部。

### 查詢及投訴

如您對自願醫保有任何查詢或投訴，請聯絡以下機構：

1. 中銀人壽客戶服務部－處理有關非凡守護靈活自願醫保的事宜；（致電中銀人壽客戶服務熱線：2862 9888、電郵至 [cs@boclife.com.hk](mailto:cs@boclife.com.hk) 或親臨客戶服務中心）
2. [自願醫保計劃辦事處](#)－處理與自願醫保相關的事宜，包括產品提供、認可產品的特點及本守則的要求；
3. [保監局](#)－處理與保險公司及保險中介人一般操守相關的事宜；及
4. [稅務局](#)－處理申索稅項扣除的事宜。