

新闻稿

2017年5月31日

中银人寿新客户服务中心于中银大厦开幕 提供一站式高端寿险理财服务

中银集团人寿保险有限公司(「中银人寿」)今日为座落于中银大厦的新客户服务中心举行开幕仪式,为客户提供一站式高端寿险及理财服务,带来全新的服务体验。

中银大厦位处中区经济和金融核心地带,是香港地标建筑物。中银人寿新客户服务中心的设计以舒适、简约为主,充分融入中银大厦的整体格调之中。该服务中心提供全面的人寿保险服务,包括保单查询、投保申请、保费支付、办理赔偿、预约体检等,更设有互动式健康测试游戏,配合崭新的「预先批核引擎」,能够简化核保流程,方便客户即日完成投保手续。

中银人寿执行总裁老建荣先生表示:「中银人寿重视客户体验,去年在铜锣湾开设首间客户服务中心后,有效地提高我们的客户及销售支援服务水平。新客户服务中心除了提供更多配套设施外,如果客户需要使用银行理财服务,可以即时获得转介,让他们在同一地点,兼享人寿保险及多元理财服务的便利。」

为庆祝新客户服务中心投入服务,以及中国银行在港服务一百周年,由2017年6月7日起,中银人寿特选客户到访中环客户服务中心,只要提供个人姓名及手机号码,即场收到确认短讯后,便可获赠纪念金币乙枚。礼品先到先得,送完即止。

客户服务中心将会派驻核保和医疗人员,解答客户查询,并提供即场体检服务,最快可于24小时内完成投保审批,以短讯确认保单成功签发。客户如需预约服务,可于办公时间致电(852) 2862 9862。

—完—



中銀人壽中環客戶服務中心開幕，由主禮嘉賓祝酒。左起：中銀人壽副執行總裁兼銷售總監張子裘先生、中銀人壽執行總裁老建榮先生、中銀香港副總裁龔楊恩慈女士、中銀香港個人金融及財富管理總經理孫大威先生、中銀人壽營運總監歐之珊女士。

中銀集團人壽保險有限公司簡介

中銀集團人壽保險有限公司（「中銀人壽」）于香港創立，服務本地市場多年，發展至今已成為全港最大的人壽保險公司之一，致力為客戶提供周全的人壽保險、財富管理及退休保障服務。中銀人壽股東包括中銀香港（控股）有限公司及中銀集團保險有限公司。中銀人壽透過專屬保險代理、經紀公司、電話直銷、電子渠道，和中國銀行（香港）約197間分行、南洋商業銀行及集友銀行多家分行專業的客户經理，于本港銷售其廣受歡迎的壽險產品，並提供度身訂造的保險及財務策劃服務，滿足客戶不同的需要及個人理財目標。

中銀人壽財務實力雄厚，榮獲國際評級機構標準普爾授予財政實力評級 A 級，穆迪投資服務亦確認財務實力評級為 A2。