

新闻稿

2016年12月19日

中银人寿推出全新电子缴费服务

中银集团人寿保险有限公司（「中银人寿」）宣布，推出「电子账单及缴费服务」（“EBPP”）缴付保费，是市场首间保险公司采用这个电子缴费平台，配合 Apple Pay 及 Android Pay 服务，让客户透过多元化的电子付费渠道，体验科技带来的创新保险支付服务。

中银人寿营运总监欧之珊女士表示：「随着电子付费模式越见普及和安全，保险客户获得的服务应该与时俱进。中银人寿本着创新精神，率先提供崭新的电子缴费服务，既方便省时，又可以减少消耗纸张，为环保出一分力，一举两得。」

要使用 EBPP，客户只需于个人网上银行账户，选择使用该项服务即可，无需任何手续费用。该电子缴费平台由香港金融管理局启动，覆盖本港多间银行的网上银行账户，适用于港元、人民币及美元的电子付款。中银人寿作为首间采用服务的保险公司，藉此提供一站式查阅账单及网上付款服务，过程完全电子化，进一步提高服务水平。通过所属银行的网上服务，客户将会收到缴款提示，随时随地查阅及支付账单，又可以设定付款日期，确保准时缴交保费。

欧之珊说：「中银人寿推出服务不久，已有不少客户登记使用，表现令人鼓舞。」

此外，透过手机下载并安装有关程序，客户现可于中银人寿客户中心使用 Apple Pay 或 Android Pay 缴交保费，无需携带现金或支票，安全便捷，缴付的金额及次数则视乎绑定的账户而定。

有关以上电子缴费服务的详情，客户可参考服务供货商的数据，或致电中银人寿客户服务热线，电话(852) 2860 0688。

—完—

中銀集團人壽保險有限公司簡介

中銀集團人壽保險有限公司（「中銀人壽」）于香港創立，服務本地市場多年，發展至今已成為全港最大的人壽保險公司之一，致力為客戶提供周全的人壽保險、財富管理及退休保障服務。中銀人壽股東包括中銀香港（控股）有限公司及中銀集團保險有限公司。中銀人壽透過專屬保險代理、經紀公司、電話直銷、電子渠道，以及中國銀行（香港）有限公司及集友銀行屬下 220 多間分行，及南洋商業銀行多間分行的專業客戶經理，于本港銷售廣受歡迎的壽險產品，並提供度身訂造的保險及財務策劃服務，滿足客戶不同的需要及個人理財目標。

中銀人壽財務實力雄厚，榮獲國際評級機構標準普爾授予財政實力評級A級，穆迪投資服務亦確認財務實力評級為A2。