

新聞稿

2016年10月11日

## 中銀人壽首間客戶服務中心啟用

中銀集團人壽保險有限公司（「中銀人壽」）宣布，首間座落於港島市中心的客戶服務中心已於今日正式開幕，以方便、快捷、融合理財及保險服務為營運特色，貫徹中銀人壽為客戶提供優質服務的承諾。

該客戶服務中心設於銅鑼灣，面積超過 2,000 平方呎，設計以時尚簡約為主，給予客戶更親切的感覺。該處設有服務專櫃，客戶可即時辦理投保手續、理賠申請、文件認證、體檢安排，以及繳付保費等服務外，更設有多間獨立會客室，給尊貴客戶個人洽談空間，保障私隱。此外，中心更提供即時的銀行服務轉介，是本地首間保險公司提供一站式理財服務。

中銀人壽執行總裁老建榮先生表示：「中銀人壽一直以來本著『以客為本，銳意創新』的服務精神，開設首間客戶服務中心，正是履行我們為客戶提供優質服務的承諾，與客戶建立更親近的關係。」

中銀人壽重視客戶體驗，該中心設有網上自助查詢區，並提供消閒雜誌及輕便飲食。此外，中心亦會提供行李暫存、手機充電以及無線上網等額外服務，務求帶來更貼心的客戶體驗。

老建榮先生表示，「隨著中銀人壽財富管理團隊進一步擴展，這中心為營銷人員提供更佳的實體支援，藉此全面提升客戶的人壽及理財服務體驗。」

客戶服務中心的地址為銅鑼灣波斯富街18號銅鑼閣2樓，客戶查詢或預約，可致電 (852) 2862 9862。

—完—

### 中銀集團人壽保險有限公司簡介

中銀集團人壽保險有限公司（「中銀人壽」）於香港創立，服務本地市場多年，發展至今已成為全港最大的人壽保險公司之一，致力為客戶提供周全的人壽保險、財富管理及退休保障服務。中銀人壽股東包括中銀香港（控股）有限公司及中銀集團保險有限公司。中銀人壽透過專屬保險代理、經紀公司、電話直銷、電子渠道，以及中國銀行（香港）有限公司和集友銀行屬下約 220 間分行及南洋商業銀行多家分行專業的客戶經理，於本港銷售其廣受歡迎的壽險產品，並提供度身訂造的保險及財務策劃服務，滿足客戶不同的需要及個人理財目標。

中銀人壽財務實力雄厚，榮獲國際評級機構標準普爾授予財政實力評級A級，穆迪投資服務亦確認財務實力評級為A2。

圖片說明：



中銀人壽首間客戶服務中心今日開幕。中銀香港副總裁龔楊恩慈女士(左二)、中銀人壽執行總裁老建榮先生(圖中)、中銀人壽副執行總裁兼銷售總監張子裘先生(左一)、中銀人壽副執行總裁兼財務總監徐志堅先生(右一)及中銀人壽營運總監歐之珊女士(右二)出席剪綵儀式。



中銀人壽首間客戶服務中心今日開幕。