

新聞稿

2014 年 12 月 12 日

中銀集團人壽榮獲《指標》雜誌兩項客戶體驗大獎

中銀集團人壽保險有限公司（「中銀集團人壽」）于《指標》雜誌舉辦的「2014 年財富管理大獎」中，榮獲保險業界客戶體驗類別的「客戶承諾及參與」與「客戶洞察」兩項「最佳表現獎」，充分肯定中銀集團人壽在客戶服務方面的卓越表現。

中銀集團人壽執行總裁老建榮先生表示：「中銀集團人壽一直致力成為客戶的終身伙伴。是次榮獲兩項大獎，足證我們的努力得到客戶及業界的認同。我們會繼續努力，以追求卓越的客戶服務，為客戶提供全面的財富管理、退休計劃、醫療及人壽保險服務。」

自 2009 年起，《指標》雜誌每年均舉辦「財富管理大獎」，以嘉許表現杰出的金融機構、財富管理公司及業界精英。今年獎項共有 33 個組別，候選名單由雜誌編輯委員會挑選，經由商界組成的專業評審團進行最後評選。

-完-

中銀集團人壽保險有限公司簡介

中銀集團人壽保險有限公司（「中銀集團人壽」）于 1998 年正式開業，發展至今已成為香港最大的保險公司之一，致力為客戶提供周全的財富管理、退休計劃、人壽及醫療保險服務。中銀集團人壽 51% 股權由中銀香港（控股）有限公司所持有，49% 由中銀集團保險有限公司持有。中銀集團人壽透過專業的直銷隊伍、保險代理和財富管理團隊，以及中銀香港集團〔包括中國銀行（香港）、南洋商業銀行及集友銀行〕屬下 260 多家分行優秀的財務策劃團隊，為客戶提供全面的保險及財務策劃服務。此外，中銀集團人壽在北京設有代表處，以配合中國銀行在內地保險業務的發展。

中銀集團人壽財務實力雄厚，榮獲國際評級機構 A.M. Best 確認財務實力評級「A」級與發行人信用評級「a」級，並獲穆迪投資服務確認財務實力評級「A2」級。

图片说明：



中銀集團人壽執行總裁老建榮先生(左五)及營運總監歐之珊女士(右三)于頒獎禮上接受保險業界客戶體驗類別的「客戶承諾及參與」與「客戶洞察」兩項「最佳表現獎」。