



中銀人壽簡介

中銀集團人壽保險有限公司(「中銀人壽」)致力為客戶提供周全的人壽保險、財富管理、醫療及退休保障服務，滿足客戶不同的需要及理財目標。中銀人壽重視環境、社會及管治(ESG)，積極推動及實踐可持續發展，恪守誠信與專業，為客戶、持份者以至社會創造永續價值，實現共贏。

核心價值

中銀人壽秉承企業核心價值，以成為客戶及內外持份者可信賴的終身夥伴。

卓越服務 | 穩健創造
開放包容 | 協同共贏



SINCE
1998

卓越品牌 信譽之選

- 1998年於香港創立，至今已發展為香港最大且領先市場的人壽保險公司之一。
- 股東包括中銀香港(控股)有限公司(股份代號「2388」)及中銀集團保險有限公司；其母公司中國銀行(股份代號「3988」)通過上述兩間在香港註冊的子公司經營保險業務，歷史悠久，實力雄厚，品牌及信譽超卓。

A\$

享譽國際 實力雄厚

- 國際評級機構標準普爾授予財政實力評級「A」級
- 穆迪投資服務確認財務實力評級「A1」級
- 資產總值近2,000億港元¹



領先市場

- 自2020年起穩佔香港人壽保險市場三甲^{2,3}
- 銀行保險業務逾10年位列市場三甲^{2,4}
- 2023年百萬圓桌會員(以2022年業績計算)增長達20%⁶
- 2022年經紀渠道銷售表現位列市場首位^{2,8}
- 人民幣保險業務逾10年位列市場首位^{2,4}
- 2022年保險專屬代理團隊人均新造標準保費行業之冠⁵
- 自2019年起電子渠道銷售表現位列市場首位^{2,7}

1 截於2022年12月數據。
 2 以新造標準保費計算。數據參考保險業監管局(「保監局」)就香港長期保險業務季度發表的臨時統計數字有關新造直接個人人壽業務資料。
 3 自2020年起數據。
 4 自2013年起數據。
 5 人均新造標準保費=2022年全年新造標準保費(資料來源：保監局公佈之2022年度長期保險業務季度發表的臨時統計數字(2022年1月至12月))除以平均代理人人數(平均代理人人數為2021年12月底和2022年12月底之平均值，資料來源：市場顧問公司每月期刊所公佈之代理人人數)。
 6 根據中銀人壽所登記之2023年百萬圓桌(Million Dollar Round Table)會員和2022年百萬圓桌會員計算。
 7 有關新造直接個人人壽業務的直接銷售渠道資料，自2019年起數據；直接銷售渠道包括直接郵寄、電話銷售及電子渠道銷售。中銀人壽的直接銷售渠道以電子渠道銷售為主。
 8 2022年數據。



中銀人壽
BOC LIFE

您的終身伙伴
Your Life Partner

創新產品服務

- 為客戶提供周全的保障和理財規劃服務，多元化的產品包括終身壽險、萬用壽險、儲蓄保險、年金、危疾保險及醫療保險計劃，具靈活貨幣選擇，配合客戶需要。
- 推出香港首項獲獨立第三方專業認證⁹的綠色保險計劃，清晰披露綠色投資策略，並採取正面篩選原則主動選取符合國際資本市場《綠色債券原則》要求的綠色債券及綠色金融工具。
- 為首批推出合資格延期年金計劃的保險公司之一，推出至今深受市場歡迎。

多元化銷售網絡優勢



銀行保險

連接香港最龐大的銀行分行網絡，透過中國銀行(香港)有限公司和集友銀行，以及虛擬銀行livi bank分銷保險產品。



電子渠道

提供多種網上保險產品，便利客戶於電腦或智能手機直接投保。



保險專屬代理團隊

除人壽保險及財務策劃服務外，同時提供一站式銀行服務轉介，助客戶掌握全面的理財優勢。



經紀

透過專業及經驗豐富的本地及國際保險經紀及獨立財務顧問，向特定客戶群如高端客戶提供多元化產品。

建構健康生態圈

- 推出旗下「大家減齡」健康生態圈品牌，獨家引入「生理年齡模型BAM」，為用戶計算減齡成果並轉化積分，換取各種電子獎賞，配合遊戲、公益與社交元素，推動用戶與家人一起建立健康生活習慣。

大 家 減 齡
大 十 一 〇

9 截至2022年8月7日，比較香港人壽市場同類主要短期儲蓄計劃(短期是指供款期及保障期為3-5年內)所得出之結果。安永會計師事務所(Ernst & Young)作為專業認證機構對中銀人壽的綠色保險產品系列進行發行前認證，並出具認證報告。

專業投資團隊

- 擁有經驗豐富的專業投資團隊制定多元固定收益和增長資產組合。
- 審慎投資策略配合靈活的資產配置，積極把握投資機會，專業投資分析全球金融市場，嚴選投資產品，用以提升投資回報，穩中求勝。



股權類

分散於不同股票市場，主要為中國內地、香港及美國市場



私募基金

項目投資於知名私募基金



固定收益基金

包括投資貸款基金、債券基金



債券

為投資級別債券，分散於多個區域的債券組合

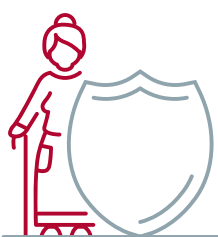


推動綠色金融

在投資決策過程中融入ESG考量，採取正面篩選等策略主動選取合適的ESG投資機會。

把握大灣區新機遇

大灣區人口基數大，逾8,600萬人口，為保險業發展提供龐大的市場潛力及新據點。積極部署捕捉大灣區發展帶來的新機遇，協力推動大灣區金融樞紐建設。



配合樂齡需求

關注與日俱增的退休養老需求，持續研拓和優化產品和服務，配合客戶需要。

跨平台貼心服務

- 提供多元化線上服務，方便客戶隨時隨地進行投保和管理保單。

一站式線上投保



客戶除可透過中銀手機銀行或網上平台投保，於線上全自助投保一系列線上產品外，亦可經由保險專屬代理通過eAPP線上投保程式投保，盡享嶄新便利和體驗。

輕鬆保單管理



客戶可使用自助電子服務平台，簡單幾個步驟即可綁定保單，以隨時隨地、方便快捷地查閱及管理保單。

簡易理賠申請



「簡易賠」服務助客戶進行簡易的申報手續，並可即時知道批核結果，「e站通」服務協助客戶於理賠事件上通知其他保險公司以作後續安排，方便快捷。

- 客戶服務中心位處香港核心地段，便利客戶。



中環花園道1號中銀大廈1樓東廳



尖沙咀港威大廈5座11樓



屢獲殊榮

- 中銀人壽憑藉雄厚實力、創新產品、卓越服務、專業人才以及回饋社會，品牌備受各界嘉許，在業務、產品、客服、品牌及企業公益等領域，屢獲殊榮，表彰其企業價值及市場領導地位。

