



中银人寿电子服务平台：  
如何申请网上理赔？

请为所须文件扫描或拍照。

理赔类别	所须文件
住院理赔 意外理赔	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 住院/意外赔偿申请表第二部份</li> <li>▪ 医疗账单及收据</li> <li>▪ 出院摘要</li> <li>▪ 检验*及影像检测**报告</li> <li>▪ 其他保险机构之理赔通知书副本(如有)</li> </ul> <p>注：就个别情况有可能要求递交额外资料以处理索偿</p>
危疾理赔	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 危疾赔偿申请表第二部份</li> <li>▪ 病理报告</li> <li>▪ 检验*及影像检测**报告</li> </ul>
伤残理赔	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 伤残赔偿申请表第二部份</li> <li>▪ 附有诊断证明之病假证明</li> <li>▪ 检验*及影像检测**报告</li> <li>▪ 物理治疗/ 职业治疗进度报告</li> </ul>

\*检验报告：血液、尿液化验

\*\*影像检测报告：超声波、X光、电脑扫描、磁力共振及正电子扫描报告

- 前往中銀人壽官网 (<https://www.boclife.com.hk/sc/index.html>)
- 輸入「用户名」及「密码」

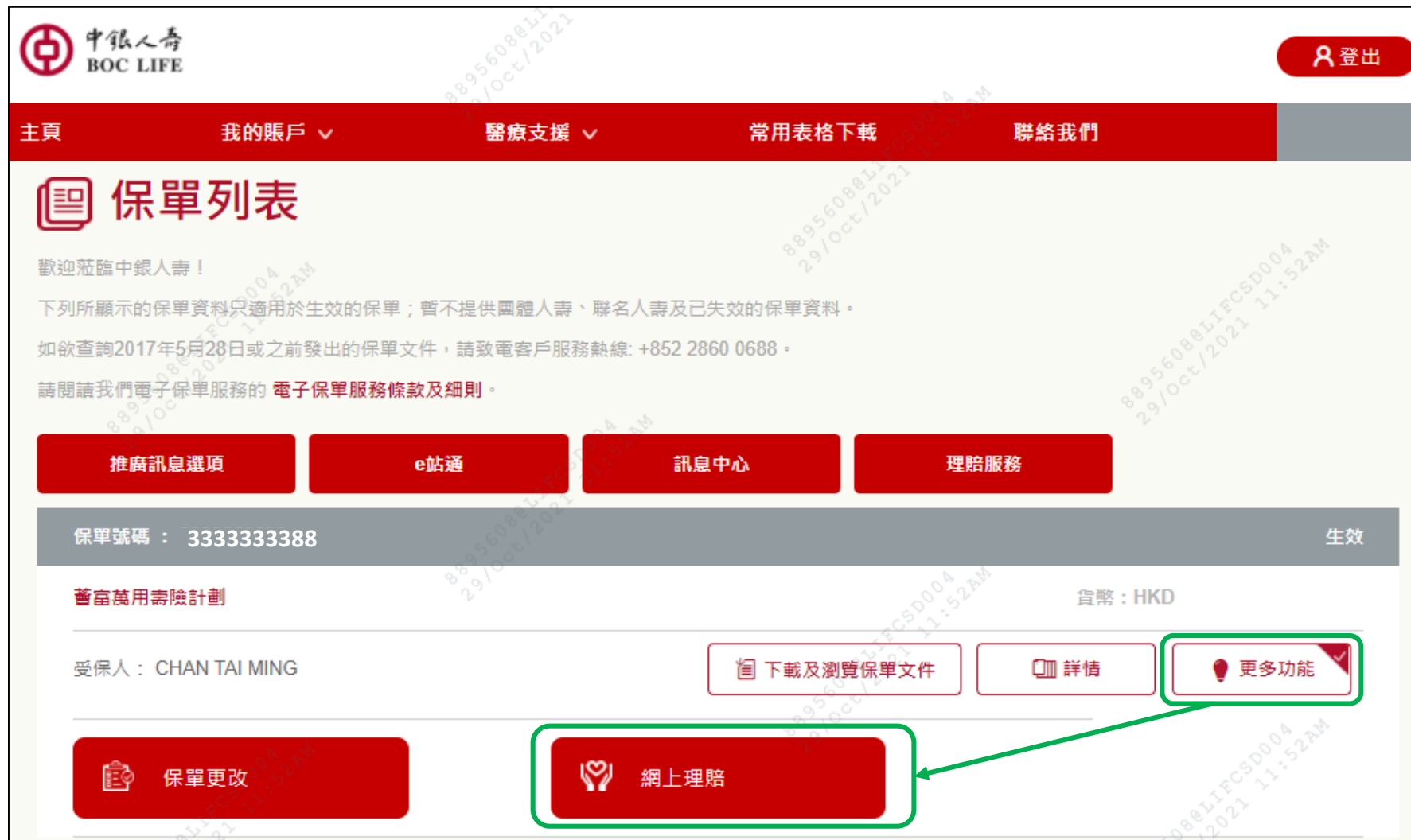


3

## 递交网上理赔

a

点击保单下的「更多功能」，再按「网上理赔」



中銀人壽  
BOC LIFE

登出

主頁 我的賬戶 ▾ 醫療支援 ▾ 常用表格下載 聯絡我們

### 保單列表

歡迎蒞臨中銀人壽！  
下列所顯示的保單資料只適用於生效的保單；暫不提供團體人壽、聯名人壽及已失效的保單資料。  
如欲查詢2017年5月28日或之前發出的保單文件，請致電客戶服務熱線: +852 2860 0688。  
請閱讀我們電子保單服務的 [電子保單服務條款及細則](#)。

推廣訊息選項 e站通 訊息中心 理賠服務

保單號碼：3333333388 生效

普富萬用壽險計劃 貨幣：HKD

受保人：CHAN TAI MING

下載及瀏覽保單文件 詳情 更多功能

保單更改 網上理赔

**b**

# 輸入所須資料

## 揀選合適的賠償類型

### 賠償申請資料

#### 申請賠償類別

請選擇

請選擇

新生嬰兒利益

**住院及手術賠償**

住院及手術賠償

意外賠償

急症賠償

## 輸入賠償有關資料

### 初診此傷病的醫院 / 醫生資料

求診日期

醫院 / 醫生名稱及地址

### 其他曾應診此傷病的醫院 / 醫生資料

求診日期

醫院 / 醫生名稱及地址

## 選擇收款方式

### 賠償支付方式

支票 / 自動轉賬 / 「轉數快」




自動轉賬戶口持有人姓名

\*自動轉賬戶口必須為保單權益人單獨持有之中國銀行(香港) / 南洋商業銀行 / 集友銀行戶口。

自動轉賬戶口號碼

 -  - 

銀行編號

分行編號

戶口號碼

### 注意事項

1. 此轉賬戶口將用作發放上述賠償申請及日後所有保單給付金額 (包括但不限於賠償、紅利、保證現金支付、保單貸款、各類退款, 及可領保單期滿金額等, 惟身故賠償除外)。
2. 閣下須負責確保登記於閣下銀行之手機號碼、電郵地址及/或轉數快號碼為正確及有效之手機號碼、電郵地址及/或轉數快號碼。
3. 中銀人壽不會就閣下提供不正確/無效的「轉數快」登記手機號碼/電郵地址/轉數快號碼/自動轉賬銀行戶口而蒙受之損失承擔任何法律責任。
4. 如理賠金額未能成功轉至指定之「轉數快」/銀行戶口, 賠償將以支票形式支付。

## 有否向其他保險公司提出索償?

就此事件有否向其他保險公司提出索償?



公司名稱

保單編號



## 上載所須的證明文件及完成網上理賠申請



### 上傳有關文件檔案\*

其他保險機構之理賠通知書副本(即適用) 檔案格式為 pdf / jpg / png / gif / 圖片及檔案大小限制 3MB 以內

添加文件

確定上傳 X

### 按「確定」以完成申請程序

本人進一步確認本人在此處所供關於本案債的資料均為真實及準確。

確定 返回

保單編號：1352561888

感謝您提交的索償申請。

我們會盡快處理您的需求。建議客戶自行儲存此頁面的資料作存檔。

參考編號：ECSEC201910040014

返回首頁



## 如何查看理赔进度?

点击「[理赔服务](#)」以查看理赔进度及理赔记录(如有)



中銀人壽  
BOC LIFE

登出

主頁 我的帳戶 ▾ 醫療支援 ▾ 常用表格下載 聯絡我們 繁 ↔ EN

### 保單列表

歡迎蒞臨中銀人壽！

下列所顯示的保單資料只適用於生效的保單；暫不提供團體人壽、聯名人壽及已失效的保單資料。

如欲查詢2017年5月28日或之前發出的保單文件，請致電客戶服務熱線: +852 2860 0688。

請閱讀我們電子保單服務的 [電子保單服務條款及細則](#)。

推廣訊息選項 e站通 訊息中心 **理赔服務**



## 理赔清单

### 理赔清單

收到申請日期	▼ 理赔編號	▼ 保單編號 <sup>1</sup>	▼ 理赔類型	▼ 事故日期	狀態	賠付金額	補交文件	詳情
2021-10-22	HK00002022051 000XXXX	321XXXXX88	醫療	2021-10-13	結案	港幣\$5,200		

**註:**

1. 以上顯示已綁定電子保單服務平台之保單的索償記錄，並僅供參考。
2. 你可搜尋收到申請日期為2019年8月19日或以後的理赔申請紀錄。