

## 有關網上客戶服務定期系統維護的通知

2019年1月16日

為配合系統升級和日常維護需要，以下網上客戶服務將於逢星期日凌晨00:30-06:00\*（以香港時間為準）暫停，建議客戶就所需服務預先做好安排。

受影響的網上平台包括：

- 中銀人壽電子保單服務平台
- 中銀人壽eChannel網上銷售平台
- 流動應用程式

不便之處，敬請見諒。如有查詢，請致電客戶服務熱線(852) 2860 0688或電郵至[cs@boclife.com.hk](mailto:cs@boclife.com.hk)。

中銀集團人壽保險有限公司 謹啓